

**RELATÓRIO ANUAL 2023
UPAE - IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE**



Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. APRESENTAÇÃO IBDAH	3
3. UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA-UPAE	4
4. INDICADORES DE PRODUÇÃO	5
5. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE REABILITAÇÃO	11
6. PRODUÇÃO DE EXAMES	12
7. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS	13
8. ATENÇÃO AO USUÁRIO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	13
9. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE	15
10. COMISSÕES	19
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE	25
12. PROGRAMAS	26
13. DIFICULDADES ENCONTRADAS	30
14. RELATÓRIO FINANCEIRO	31
15. CONCLUSÃO	32



1. INTRODUÇÃO

Esse relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº001/2018, e seus aditivos, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social Instituto Brasileiro de Administração Hospitalar-IBDAH, para gerenciamento da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Irmã Duda Grande Recife, no município de Abreu e Lima, referente ao período de janeiro a dezembro de 2023.

O relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento por apresentar os aspectos qualitativos e quantitativos, envolvendo também uma análise geral dos processos que são desenvolvidas das ações na UPAE Irmã Duda Grande Recife, pontuando os avanços obtidos, os obstáculos e os desafios que se configuram.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas de janeiro a dezembro de 2023, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos usuários do SUS, buscando o aperfeiçoamento do uso dos recursos públicos. O IBDAH busca o atendimento do objetivo de ampliar, modernizar e qualificar, ofertando serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter resolutivo.

Para a realização do relatório anual 2023 de monitoramento do contrato de gestão, a UPAE Irmã Duda Grande Recife utilizou dados das atividades assistenciais executadas na UPAE, por meio dos Relatórios Gerenciais, BID, Planilha de Execução, Planilha de Monitoramento, Agenda Completa e o contrato de gestão da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, mensalmente encaminhados a SES/PE.

2. APRESENTAÇÃO IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

Com foco na excelência dos profissionais, modelo de gestão eficiente e um cuidado especial com o ser humano. Esses tem sido os pilares do Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar, que há cerca de 18 anos vem apoiando governos estaduais e municipais na implantação de serviços de elevada qualidade na rede pública de saúde.

3. UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Imã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão). A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastreenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Urologia e Clínica Médica. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia de EDA, Colonoscopia e Biopsia de Colono. As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Identificação da Unidade

UPAE: Imã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR - IBDAH

Contrato: 01/2018; 2º Termo Aditivo Programa Pé Diabético; 4º Termo Aditivo - Programa Reabilitação de Pacientes Pós Covid e 6º Termo Aditivo - Programas Ostomizados e Bexiga Neurogênica .

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com



4. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Avaliação Anual 2023

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são mensalmente de: 3.106 consultas médicas sendo 2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes nas especialidades de: Otorrinolaringologia, Pneumologia, Urologia, Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Gastreenterologia, Dermatologia, Vascular (Programa Pé Diabético) e Clínica Médica (Programa Reabilitação de Paciente Pós Covid), Estão contratualizadas também: 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional e ainda 280 sessões de reabilitações (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapeuta Ocupacional), perfazendo um total anual de 37.272 consultas médicas (31.680 primeiras consultas, 1.860 interconsultas e 3.732 consultas subsequentes), 3.360 consultas com outros profissionais de nível superior e ainda 3.360 sessão de reabilitação.

CONSULTAS MÉDICAS

No ano de 2023, no total de 37.272 consultas contratadas a UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, ofertou 37.425, nas especialidades de: Dermatologia, Endocrinologia, Gastreenterologia, Urologia, Cardiologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular e Clínica Médica, sendo 31.855 disponibilizadas para Primeira Consulta, 2.400 disponibilizadas para Interconsultas e 3.240 disponibilizadas para Consultas Subsequentes.

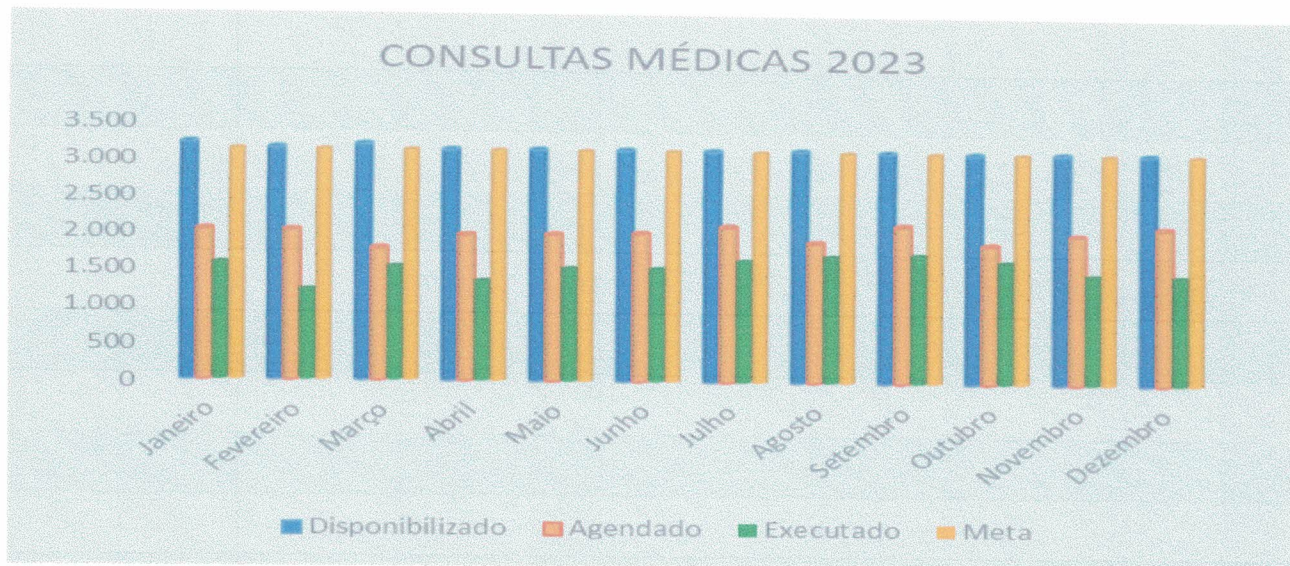
Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES, observamos no ano de 2023, números muito baixos no que diz respeito aos agendamentos, temos comunicado todos os meses este fato e cobramos junto à SES, reunião com a 1ª GERES, para estabelecer estratégia sobre o fluxo de marcação dos municípios e reduzir o índice de absenteísmo e perda primária que dificulta as realizações das consultas.

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado satisfatoriamente, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e em obediências as determinações da Secretaria Estadual de Saúde.



CONSULTAS MÉDICAS - 2023														
Mês	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Disponibilizado	Total Agendado	Total Executado	Meta Contratada	%
	D	A	E	D	A	E	D	A	E					
Janeiro	2.692	1.259	804	192	251	251	296	502	502	3.180	2.012	1.557	3.106	48,96%
Fevereiro	2.641	1.503	698	175	152	152	304	353	353	3.120	2.008	1.203	3.106	38,56%
Março	2.724	987	738	178	159	159	270	621	621	3.172	1.767	1.518	3.106	47,86%
Abril	2.642	1.345	720	167	181	181	299	426	426	3.108	1.952	1.327	3.106	42,70%
Maiο	2.644	1.272	842	215	201	172	255	494	494	3.114	1.967	1.508	3.106	48,43%
Junho	2.648	1.282	801	200	153	153	269	552	552	3.117	1.987	1.506	3.106	48,32%
Julho	2.646	1.371	903	207	151	151	260	566	566	3.113	2.088	1.620	3.106	52,04%
Agosto	2.644	990	802	218	287	287	263	598	598	3.125	1.875	1.687	3.106	53,98%
Setembro	2.640	1.261	871	210	205	205	262	651	651	3.112	2.117	1.727	3.106	55,49%
Outubro	2.640	1.290	1.058	198	165	165	268	410	409	3.106	1.865	1.632	3.106	52,54%
Novembro	2.648	1.297	756	211	210	210	255	499	499	3.114	2.006	1.465	3.106	47,05%
Dezembro	2.646	1.460	800	229	159	159	239	492	492	3.114	2.111	1.451	3.106	46,60%
TOTAL	31.855	15.317	9.793	2.400	2.274	2.245	3.240	6.164	6.163	37.495	23.755	18.201	37.272	48,54%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023

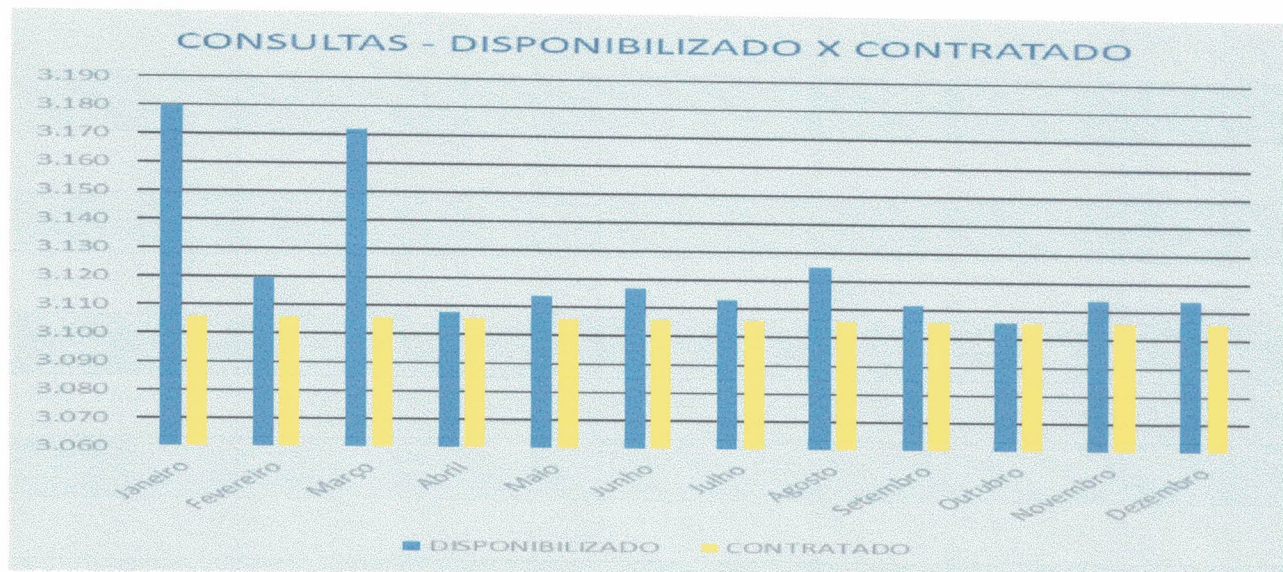


CONSULTAS MÉDICAS CONTRATADAS X OFERTADAS

No ano de 2023, no total de 37.272 consultas contratadas a UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, ofertou 37.495 consultas, assim apresentadas:

CONSULTAS MÉDICAS 2023		
Mês	Total Disponibilizado	Meta Contratada
Janeiro	3.180	3.106
Fevereiro	3.120	3.106
Março	3.172	3.106
Abril	3.108	3.106
Maió	3.114	3.106
Junho	3.117	3.106
Julho	3.113	3.106
Agosto	3.125	3.106
Setembro	3.112	3.106
Outubro	3.106	3.106
Novembro	3.114	3.106
Dezembro	3.114	3.106
TOTAL	37.495	37.272

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023



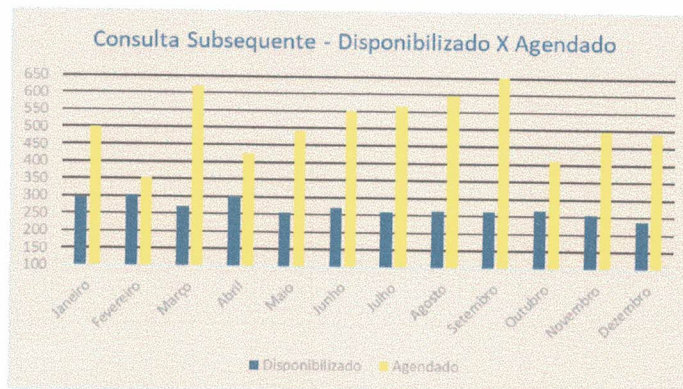
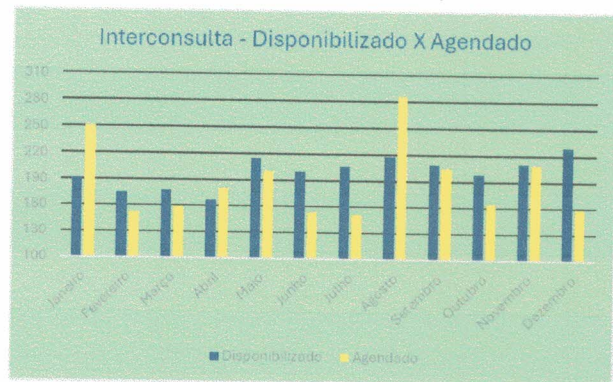
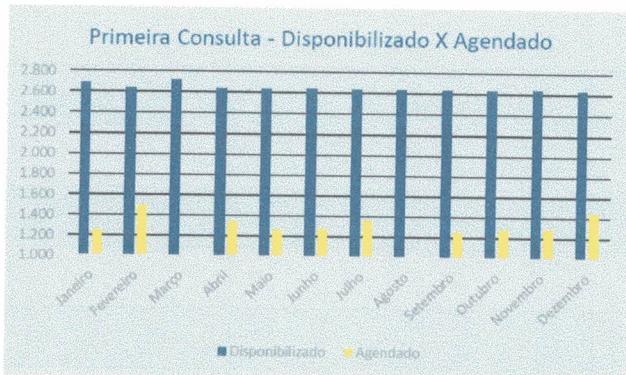
O nosso objetivo é sempre manter a oferta estipulada em contrato, como observado na planilha acima, no ano de 2023, mantivemos o quantitativo de consultas ofertadas, superior ao contratado, sempre visando a segurança de nossos pacientes e colaboradores.

CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS X AGENDADAS

Das 37.495 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 23.775 consultas foram agendadas, sendo 15317 Primeira Consulta, 2.274 Interconsulta e 6.164 Consulta Subsequente. Importante ressaltar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES. Observa-se que o total de consultas agendadas é superior às ofertadas, isso se deu em função principalmente, da marcação das consultas subsequentes (retorno) superior às ofertadas, para a redução da fila de espera para o retorno.

CONSULTAS MÉDICAS - 2023														
Mês	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Disponibilizado	Total Agendado	Total Executado	Meta Contratada	%
	D	A	E	D	A	E	D	A	E					
Janeiro	2.692	1.259	804	192	251	251	296	502	502	3.180	2.012	1.557	3.106	48,96%
Fevereiro	2.641	1.503	698	175	152	152	304	353	353	3.120	2.008	1.203	3.106	38,56%
Março	2.724	987	738	178	159	159	270	621	621	3.172	1.767	1.518	3.106	47,86%
Abril	2.642	1.345	720	167	181	181	299	426	426	3.108	1.952	1.327	3.106	42,70%
Maio	2.644	1.272	842	215	201	172	255	494	494	3.114	1.967	1.508	3.106	48,43%
Junho	2.648	1.282	801	200	153	153	269	552	552	3.117	1.987	1.506	3.106	48,32%
Julho	2.646	1.371	903	207	151	151	260	566	566	3.113	2.088	1.620	3.106	52,04%
Agosto	2.644	990	802	218	287	287	263	598	598	3.125	1.875	1.687	3.106	53,98%
Setembro	2.640	1.261	871	210	205	205	262	651	651	3.112	2.117	1.727	3.106	55,49%
Outubro	2.640	1.290	1.058	198	165	165	268	410	409	3.106	1.865	1.632	3.106	52,54%
Novembro	2.648	1.297	756	211	210	210	255	499	499	3.114	2.006	1.465	3.106	47,05%
Dezembro	2.646	1.460	800	229	159	159	239	492	492	3.114	2.111	1.451	3.106	46,60%
TOTAL	31.855	15.317	9.793	2.400	2.274	2.245	3.240	6.164	6.163	37.495	23.755	18.201	37.272	48,54%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023

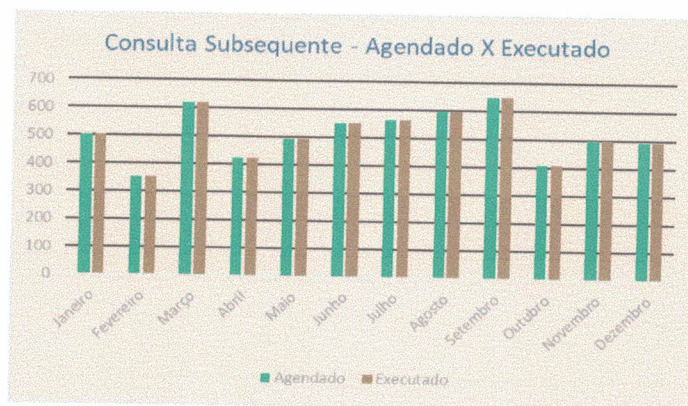
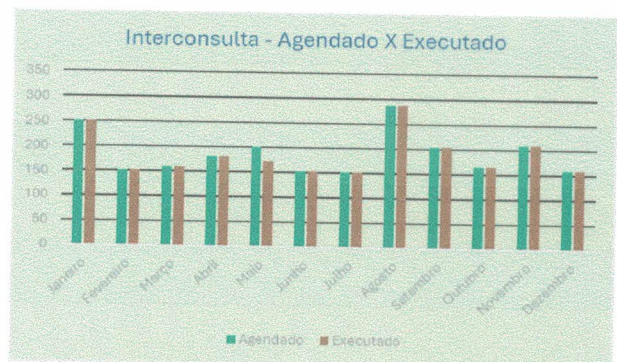
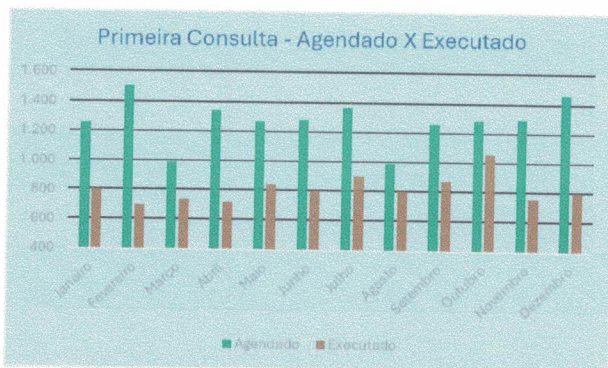


CONSULTAS MÉDICAS AGENDADAS X EXECUTADAS

Nesta análise iremos verificar que, das 23.775 consultas agendadas, 15.317 foram Primeira Consulta, 2.400 Interconsulta e 56.164 Consulta Subsequente. Em relação ao quantitativo executado foram 18.201 consultas no total, sendo 9.793 Primeira Consulta, 2.245 Interconsultas e 6.163 Consultas Subsequente.

CONSULTAS MÉDICAS - 2023														
Mês	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Disponibilizado	Total Agendado	Total Executado	Meta Contratada	%
	D	A	E	D	A	E	D	A	E					
Janeiro	2.692	1.259	804	192	251	251	296	502	502	3.180	2.012	1.557	3.106	48,96%
Fevereiro	2.641	1.503	698	175	152	152	304	353	353	3.120	2.008	1.203	3.106	38,56%
Março	2.724	987	738	178	159	159	270	621	621	3.172	1.767	1.518	3.106	47,86%
Abril	2.642	1.345	720	167	181	181	299	426	426	3.108	1.952	1.327	3.106	42,70%
Mai	2.644	1.272	842	215	201	172	255	494	494	3.114	1.967	1.508	3.106	48,43%
Junho	2.648	1.282	801	200	153	153	269	552	552	3.117	1.987	1.506	3.106	48,32%
Julho	2.646	1.371	903	207	151	151	260	566	566	3.113	2.088	1.620	3.106	52,04%
Agosto	2.644	990	802	218	287	287	263	598	598	3.125	1.875	1.687	3.106	53,98%
Setembro	2.640	1.261	871	210	205	205	262	651	651	3.112	2.117	1.727	3.106	55,49%
Outubro	2.640	1.290	1.058	198	165	165	268	410	409	3.106	1.865	1.632	3.106	52,54%
Novembro	2.648	1.297	756	211	210	210	255	499	499	3.114	2.006	1.465	3.106	47,05%
Dezembro	2.646	1.460	800	229	159	159	239	492	492	3.114	2.111	1.451	3.106	46,60%
TOTAL	31.855	15.317	9.793	2.400	2.274	2.245	3.240	6.164	6.163	37.495	23.755	18.201	37.272	48,54%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023




CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE

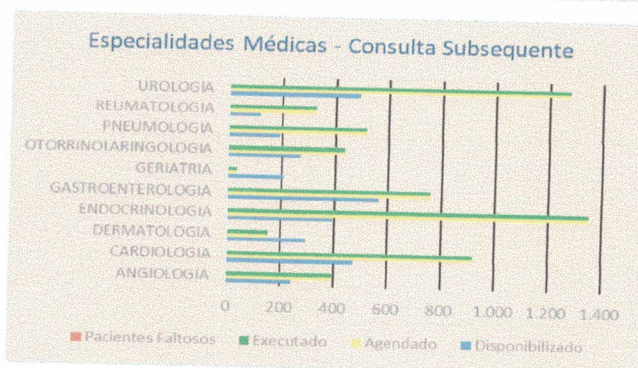
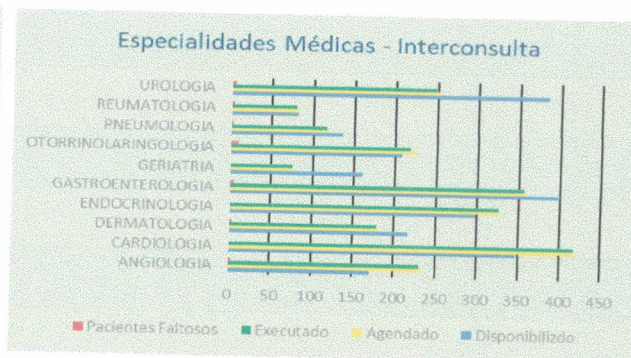
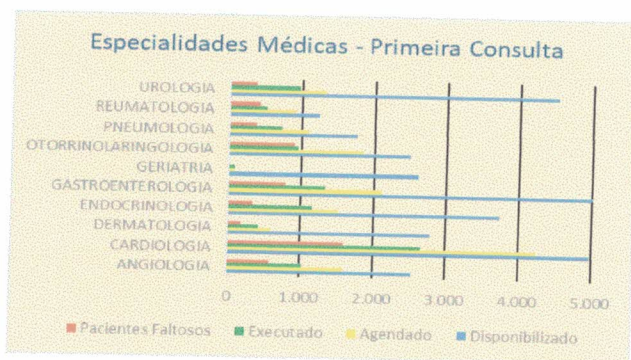
Nesta análise verificamos, que o total de consultas disponível de Primeira Consulta foi de 31.855, foram agendadas 15.317 consultas e executadas 9.793 consultas e ainda tivemos 5.502 pacientes faltosos.

Quanto a Interconsultas, foram disponibilizadas 2.400 consultas, agendadas 2.274 consultas e executadas 2.245 com 29 pacientes faltosos.

Para as Consultas Subsequentes foram disponibilizadas 3.240 consultas, agendadas 6.164 consultas e executadas 3163 consultas, com apenas 1 paciente faltoso.

Especialidades	ESPECIALIDADES MÉDICAS											
	Primeira Consulta				Interconsulta				Subsequente			
	D	A	E	PF	D	A	E	PF	D	A	E	PF
ANGIOLOGIA	2.540	1.594	1.021	573	171	234	231	3	242	397	397	0
CARDIOLOGIA	4.978	4.242	2.648	1.594	347	417	417	0	474	921	921	0
DERMATOLOGIA	2.780	604	421	183	216	181	178	3	294	153	153	0
ENDOCRINOLOGIA	3.736	1.506	1.158	326	299	326	326	0	393	1.351	1.351	0
GASTROENTEROLOGIA	5.196	2.120	1.335	785	400	360	356	4	563	758	758	0
GERIATRIA	2.612	80	72	8	160	76	76	0	207	33	32	1
OTORRINOLARINGOLOGIA	2.502	1.850	952	898	207	227	218	9	272	434	434	0
PNEUMOLOGIA	1.754	1.092	721	371	135	118	116	2	190	516	516	0
REUMATOLOGIA	1.234	910	508	402	81	82	79	3	118	326	326	0
UROLOGIA	4.523	1.319	957	362	384	253	248	5	487	1.275	1.275	0
TOTAL GERAL	31.855	15.317	9.793	5.502	2.400	2.274	2.245	29	3.240	6.164	6.163	1

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023




5. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE REABILITAÇÃO

Em 2023, foram disponibilizadas 10.901 consultas da equipe multidisciplinar, sendo um total aproximado de 324,43% superior à meta contratualizada que é de 3.360 e foram executadas um total de 9.355 consultas. Propositadamente estes números foram superiores a meta contratualizada visto que a carga horária dos profissionais da equipe multidisciplinar nos permite essa variação.

As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

ANO	CONSULTAS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR					META CONTRATADA
2023	ESPECIALIDADE	D	A	E	PF	
	ENFERMAGEM	2.032	2.907	2.874	33	
	FARMÁCIA	2.178	1.232	1.202	30	
	FISIOTERAPIA	686	660	672	-12	
	FONOAUDIOLOGIA	311	110	82	28	
	NUTRIÇÃO	2.178	1.907	1.870	37	
	PSICOLOGIA	2.170	2.179	2.148	31	
	SERVIÇOS SOCIAL	1.190	1.470	1.449	21	
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	156	94	74	20	
TOTAL GERAL	10.901	10.559	10.371	188	3.360	

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023

No que diz respeito as sessões de reabilitação, em 2023, foram disponibilizadas 5.082 sessões, sendo um total aproximado de 151,25% superior à meta contratualizada que é de 3.360 e foram executadas um total de 4.931 sessões, conforme demonstrado abaixo:

ANO	SESSÕES DE REABILITAÇÃO					META CONTRATADA
2023	ESPECIALIDADE	D	A	E	PF	
	FISIOTERAPIA	3.280	4.105	4.028	77	
	FONOAUDIOLOGIA	1.386	681	636	45	
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	416	281	267	14	
TOTAL GERAL	5.082	5.067	4.931	136	3.360	

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023



6. PRODUÇÃO DE EXAMES

No ano de 2023 foram realizados os seguintes exames: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Penoscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia de EDA, Colonoscopia e Biopsia de Colono, entre outros.

Exames	EXAMES - PRIMEIRO SEMESTRE - 2023																	
	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF
Patologia Clínica (posto de coleta)	4.041	4.041	0	3.347	3.347	0	4.002	4.002	0	3.567	3.567	0	4.497	4.497	0	3.907	3.907	0
Bioquímica	2.656	2.656	0	2.272	2.272	0	2.646	2.646	0	2.432	2.432	0	2.988	2.988	0	2.657	2.657	0
Hematologia	519	519	0	408	408	0	508	508	0	429	429	0	632	632	0	460	460	0
Uroanálise	182	182	0	134	134	0	165	165	0	142	142	0	194	194	0	151	151	0
Parasitológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imunologia e Sorologia	221	221	0	164	164	0	269	269	0	214	214	0	196	196	0	185	185	0
Microbiologia (Bacteriologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hormônios	445	445	0	369	369	0	414	414	0	350	350	0	487	487	0	454	454	0
Anatomopatológico	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDA Digestiva Alta	14	12	2	14	12	2	14	13	1	14	13	1	14	14	0	14	10	4
Pesquisa de AHP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0	14	14	0	14	10	4
Biópsia EDA	12	12	0	12	12	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ECG	260	258	2	150	140	10	250	247	3	156	156	0	35	12	23	20	15	5
ECO c/ Doppler Vascular	41	41	0	40	40	0	40	40	0	40	35	5	40	30	10	40	36	4
Holter	25	23	2	20	12	8	30	20	10	20	15	5	10	6	4	10	7	3
MAPA	35	32	3	20	16	4	30	26	4	20	19	1	14	14	0	22	22	0
Teste Ergométrico	40	33	7	40	22	18	40	39	1	40	38	2	40	35	5	41	31	10
Colonoscopia	14	14	0	14	14	0	14	13	1	17	17	0	17	13	4	15	13	2
Biópsia de colonoscopia	8	8	0	5	5	0	5	5	0	3	3	0	4	4	0	5	5	0
Radiologia Simples (RX)	150	144	6	150	144	6	150	112	38	60	48	12	130	126	4	160	158	2
USG Geral	61	61	0	40	29	11	66	66	0	150	148	2	215	212	3	125	121	4
USG com Doppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cistoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	2	4	0	4	4	0	4
Cauterização	4	2	2	5	1	4	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	4.705	4.681	24	3.857	3.794	63	4.654	4.593	61	4.104	4.074	30	5.034	4.977	57	4.377	4.335	42

Exames	EXAMES - SEGUNDO SEMESTRE - 2023																	
	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF
Patologia Clínica (posto de coleta)	4.324	4.324	6	4.483	4.483	5	3.882	3.882	5	3.407	3.407	0	3.862	3.862	2	3.149	3.149	0
Bioquímica	2.849	2.849	0	2.897	2.897	0	2.654	2.654	0	2.312	2.312	0	2.618	2.618	0	2.105	2.105	0
Hematologia	534	534	0	539	539	0	471	471	0	424	424	0	492	492	0	438	438	0
Uroanálise	171	171	0	179	179	0	156	156	0	114	114	0	120	120	0	128	128	0
Parasitológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imunologia e Sorologia	239	239	0	311	311	0	140	140	0	120	120	0	187	187	0	84	84	0
Microbiologia (Bacteriologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hormônios	531	531	0	557	557	0	461	461	0	437	437	0	445	445	0	394	394	0
Anatomopatológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDA Digestiva Alta	14	11	3	14	9	5	14	9	5	15	15	0	14	12	2	12	9	3
Pesquisa de AHP	14	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia EDA	0	0	0	9	9	0	9	9	0	15	15	0	12	12	0	12	9	3
ECG	230	230	0	260	257	3	350	342	8	250	250	0	250	246	4	250	234	16
ECO c/ Doppler Vascular	40	31	9	40	37	3	40	34	6	40	30	10	40	36	4	40	35	5
Holter	10	7	3	10	7	3	10	9	1	10	3	7	5	0	5	6	0	6
MAPA	22	20	2	10	7	3	10	10	0	10	10	0	16	16	0	15	13	2
Teste Ergométrico	80	64	16	40	38	2	40	36	4	40	37	3	40	34	6	40	32	8
Colonoscopia	14	12	2	14	12	2	14	10	4	14	12	2	12	9	3	14	12	2
Biópsia de colonoscopia	6	6	0	9	9	0	7	7	0	5	5	0	3	3	0	5	5	0
Radiologia Simples (RX)	300	296	4	300	284	16	280	253	27	212	195	17	245	241	4	245	177	68
USG Geral	140	133	7	130	125	5	100	91	9	100	97	3	120	108	12	120	110	10
USG com Doppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cistoscopia	4	1	3	4	3	1	5	5	0	5	0	5	4	0	4	4	0	4
Cauterização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	5.198	5.146	52	5.323	5.280	43	4.761	4.697	64	4.123	4.076	47	4.635	4.591	44	3.912	3.785	127

7. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

No ano de 2023 muitas foram as limitações diagnósticas e terapêuticas enfrentadas na UPAE Grande Recife (falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos), algumas dificuldades/limitações foram sanadas, juntamente com a Secretaria de Saúde de Pernambuco, durante o ano, permanecendo pendente ainda podemos destacar:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia, da SES, para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Quantidade Insuficiente de Pinças de Biópsia para EDA e Colono
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Registra-se que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório para fisioterapia).

8. ATENÇÃO AO USUÁRIO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ATENÇÃO AO USUÁRIO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

A UPAE GRANDE RECIFE possui três caixas de pesquisa de satisfação distribuídas da seguinte maneira uma na recepção principal, uma na recepção 01 e uma na recepção 02.

No ano de 2023 foram abertas as caixas de sugestões (na presença de um apoiador da Secretaria de Saúde, conforme orientação) e foram recebidas 10 queixas. Elas foram demandadas ao Serviço Social, Coordenação de Enfermagem, Coordenação Médica e Diretoria Administrativa e devidamente tratadas

Atenção ao Usuário													
Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Recebidas	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	10
Tratadas	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	10

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. Este indicador foi implantando a partir de outubro 2018, A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

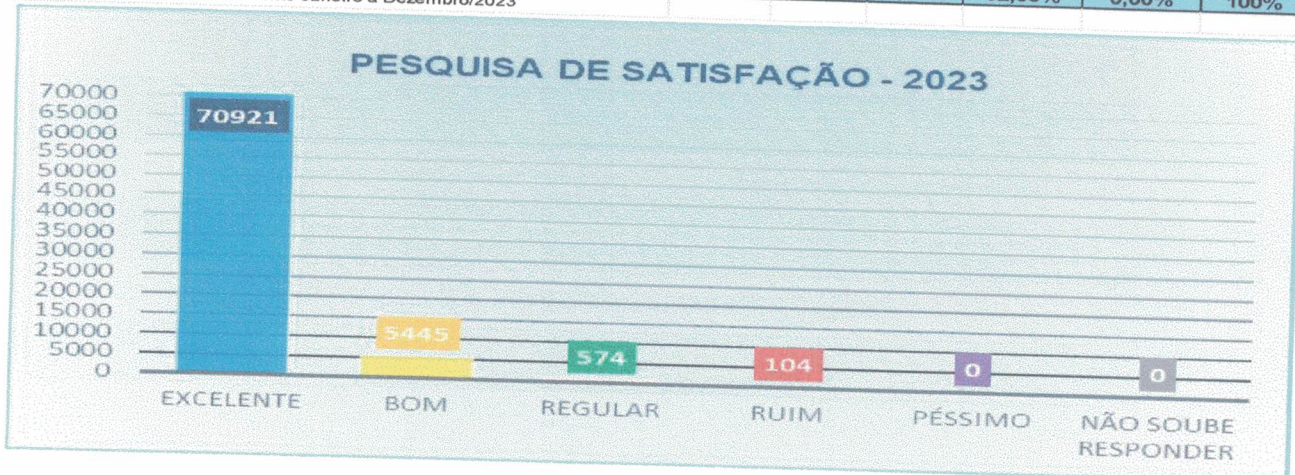
No ano de 2023 foram realizadas 7.775 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se a avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 3.775 entrevistados, foram geradas 60.400 respostas onde 59.658 respostas ou seja 98,771% dos entrevistados consideraram a unidade boa/excelente na qualidade dos serviços, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste ano foram evidenciadas 685 respostas no quesito regular, representando 1,134% das respostas, 56 respostas no quesito Ruim representando 0,093% das respostas, não foi evidenciado respostas no quesito péssimo e apenas 1 resposta não soube responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2023							
Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
Limpeza e conforto da recepção	0	0	0	485	4.333	0	4.818
Durante a consulta foi bem informado	0	0	0	397	4.421	0	4.818
O estabelecimento é bem sinalizado	0	0	0	313	4.505	0	4.818
Demora no atendimento funcionário da recepção	0	0	48	401	4.369	0	4.818
Demora no atendimento dos médicos	0	101	222	442	4.052	0	4.818
Boa vontade e disposição dos enfermeiros	0	0	88	388	4.342	0	4.818
Boa vontade e disposição funcionários da recepção	0	0	7	346	4.465	0	4.818
Boa vontade e disposição dos médicos	0	3	105	410	4.301	0	4.819
Sensação de segurança nos procedimentos	0	0	34	349	4.435	0	4.818
Tratamento pelos enfermeiros	0	0	26	364	4.428	0	4.818
Tratamentos pelos funcionários da recepção	0	0	11	316	4.447	0	4.774
Tratamento pelos médicos	0	0	33	327	4.458	0	4.818
Interesse do médico em ouvir queixas	0	0	0	304	4.514	0	4.818
As explicações do médico no atendimento	0	0	0	259	4.559	0	4.818
Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	0	0	0	227	4.591	0	4.818
O silêncio do ambiente	0	0	0	117	4.701	0	4.818
Total	0	104	574	5.445	70.921	0	77.044
%	0,00%	0,13%	0,75%	7,07%	92,05%	0,00%	100%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023



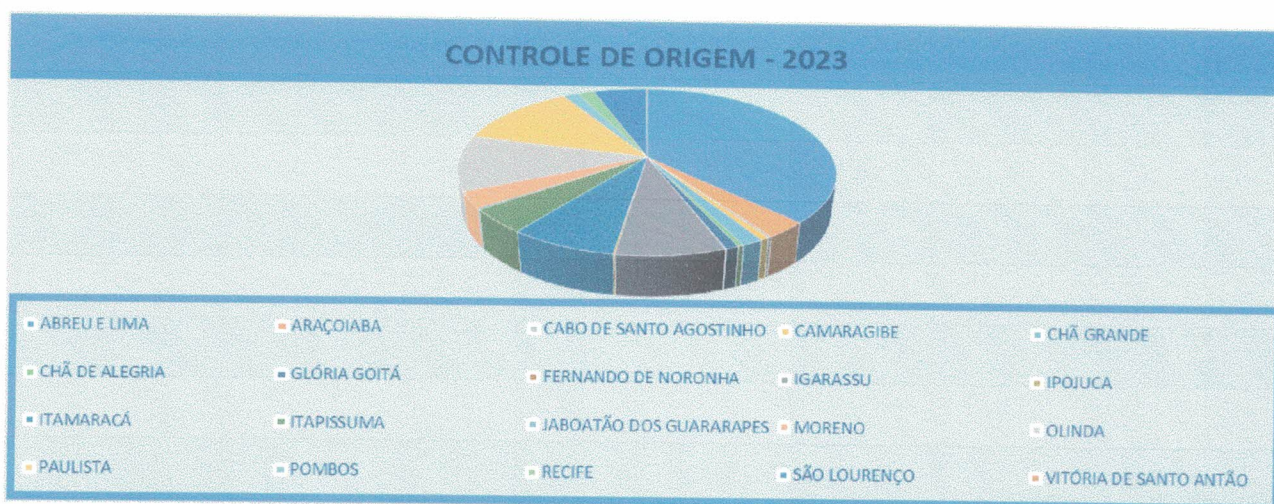
9. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UP AE

CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões. Observamos no ano 2023 que dos 20 municípios da área de abrangência atendidos pela UP AE Grande Recife, evidenciamos que alguns municípios demandaram pouquíssimos pacientes para consultas, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Fernando de Noronha, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes E Vitória de Santo Antão.

ANUAL 2023					
Município	Tipos de Unidade			Total	%
	ESF	UBT	Outras		
ABREU E LIMA	3.644	0	0	3.644	37,29%
ARAÇOIABA	307	0	0	307	3,14%
CABO DE SANTO AGOSTINHO	26	0	0	26	0,27%
CAMARAGIBE	61	0	0	61	0,62%
CHÃ GRANDE	151	0	0	151	1,55%
CHÃ DE ALEGRIA	41	0	0	41	0,42%
GLÓRIA GOITÁ	94	0	0	94	0,96%
FERNANDO DE NORONHA	5	0	0	5	0,05%
IGARASSU	772	0	0	772	7,90%
IPOJUCA	13	0	0	13	0,13%
ITAMARACÁ	749	0	0	749	7,66%
ITAPISSUMA	449	0	0	449	4,59%
JABOATÃO DOS GUARARAPES	23	0	0	23	0,24%
MORENO	310	0	0	310	3,17%
OLINDA	1.049	0	0	1.049	10,73%
PAULISTA	1.230	0	0	1.230	12,59%
POMBOS	151	0	0	151	1,55%
RECIFE	164	0	0	164	1,68%
SÃO LOURENÇO	522	0	0	522	5,34%
VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	11	0	0	11	0,11%
Total	9.772	0	0	9.772	100%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023

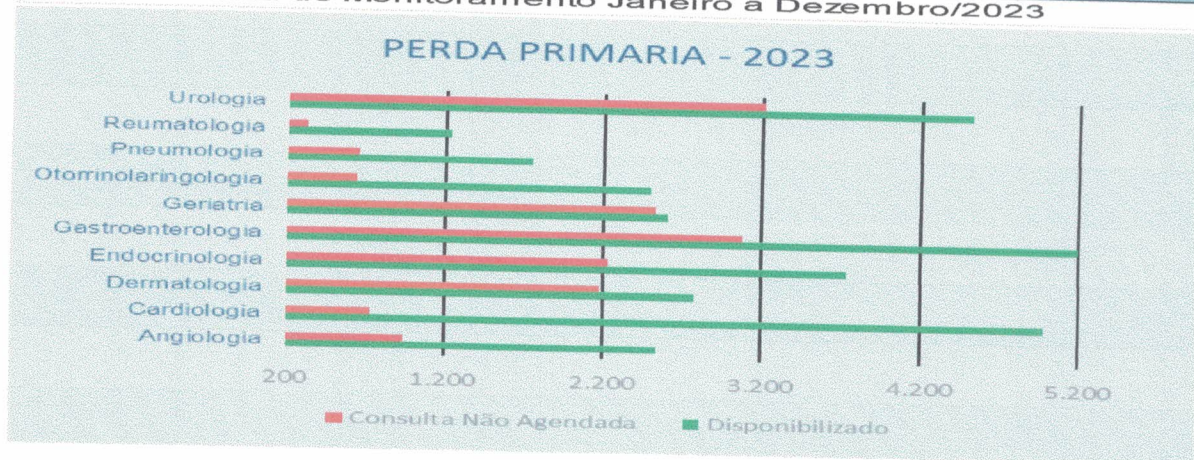


PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Caracteriza o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada, onde a taxa é calculada entre a diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na Agenda 1ª GERES X Agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

ANUAL 2023			
Especialidades Médicas	Primeira Consulta		
	D	CNAg	PP
Angiologia	2.540	946	37,24%
Cardiologia	4.978	736	14,79%
Dermatologia	2.780	2.176	78,27%
Endocrinologia	3.736	2.230	59,69%
Gastroenterologia	5.196	3.076	59,20%
Geriatria	2.612	2.532	96,94%
Otorrinolaringologia	2.502	652	26,06%
Pneumologia	1.754	662	37,74%
Reumatologia	1.234	324	26,26%
Urologia	4.523	3.204	70,84%
Total	31.855	16.538	51,92%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023



O índice de perdas das primeiras consultas especializadas, no ano de 2023 foi (51,92%), medidas organizacionais de gestão e de comunicação ao paciente precisam ser implementadas como forma de minimizar estas perdas, otimizar o uso dos recursos e qualificar a assistência à saúde.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos pacientes, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

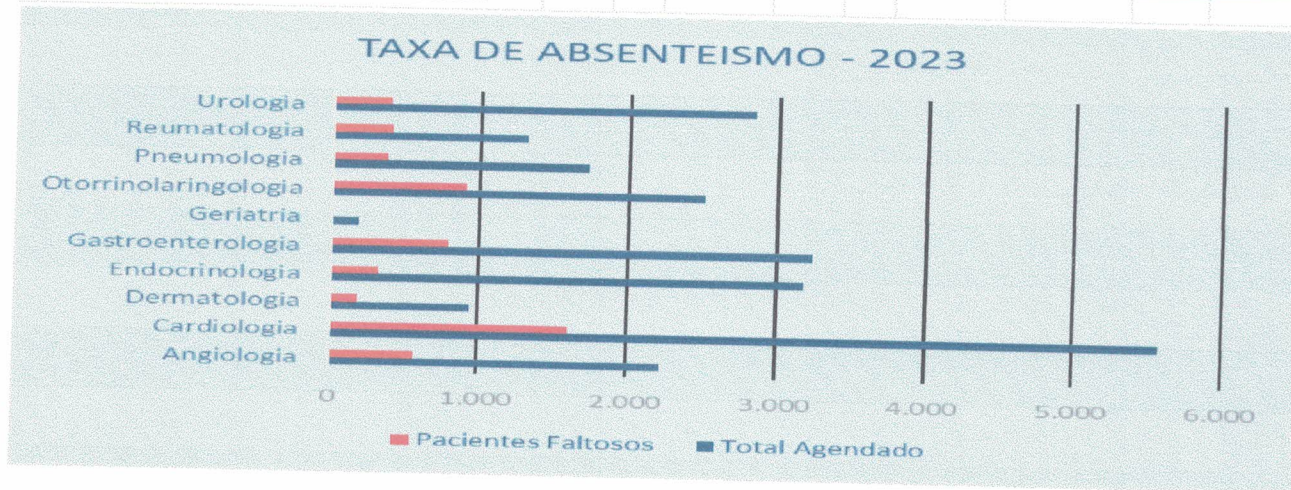
Saliente-se que a unidade vem entrando em contato com a Secretaria de Saúde, solicitando intermediação com a Regulação e os Municípios para explicar as rotinas para atendimento, bem como solicitar que seja o agendado para o melhor aproveitamento das consultas disponibilizadas.

TAXA DE ABSENTEÍSMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, informamos os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade, número de primeiras consultas realizadas, número de interconsultas agendadas por especialidade, número de interconsultas realizadas, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade e o número de consultas subsequentes realizadas.

TAXA DE ABSENTEÍSMO ANUAL 2023												
Especialidade Médica	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Agendado	Total de PF	Tx. Abst.
	A	PF	Tx. Abs.	A	PF	Tx. Abs.	A	PF	Tx. Abs.			
Angiologia	1.594	573	35,95%	234	3	1,28%	397	0	0,00%	2.225	576	25,89%
Cardiologia	4.242	1.594	37,58%	417	0	0,00%	921	0	0,00%	5.580	1.594	28,57%
Dermatologia	604	183	30,30%	181	3	1,66%	153	0	0,00%	938	186	19,83%
Endocrinologia	1.506	326	21,65%	326	0	0,00%	1.351	0	0,00%	3.183	326	10,24%
Gastroenterologia	2.120	785	37,03%	360	4	1,11%	758	0	0,00%	3.238	789	24,37%
Geriatria	80	8	10,00%	76	0	0,00%	33	1	3,03%	189	9	4,76%
Otorrinolaringologia	1.850	898	48,54%	227	9	3,96%	434	0	0,00%	2.511	907	36,12%
Pneumologia	1.092	371	33,97%	118	2	1,69%	516	0	0,00%	1.726	373	21,61%
Reumatologia	910	402	44,18%	82	3	3,66%	326	0	0,00%	1.318	405	30,73%
Urologia	1.319	387	29,34%	253	5	1,98%	1.275	0	0,00%	2.847	392	13,77%
Total Geral	15.317	5.527	36,08%	2.274	29	1,28%	6.164	1	0%	23.755	5.557	23,39%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023



Podemos observar que o total de absenteísmos chega a 36,08%, enquanto as Interconsultas e Consultas Subsequentes são agendadas pela recepção da UPAE, podemos observar que as taxas de absenteísmo são menores 1,28% e 0,00% respectivamente. A taxa de absenteísmo total, no ano de 2023 de 23,39%. Importante desenvolver juntamente com a SES/Pe, 1ª GERES e Secretarias Municipais de Saúde, um fluxo para minimizar o absenteísmo.

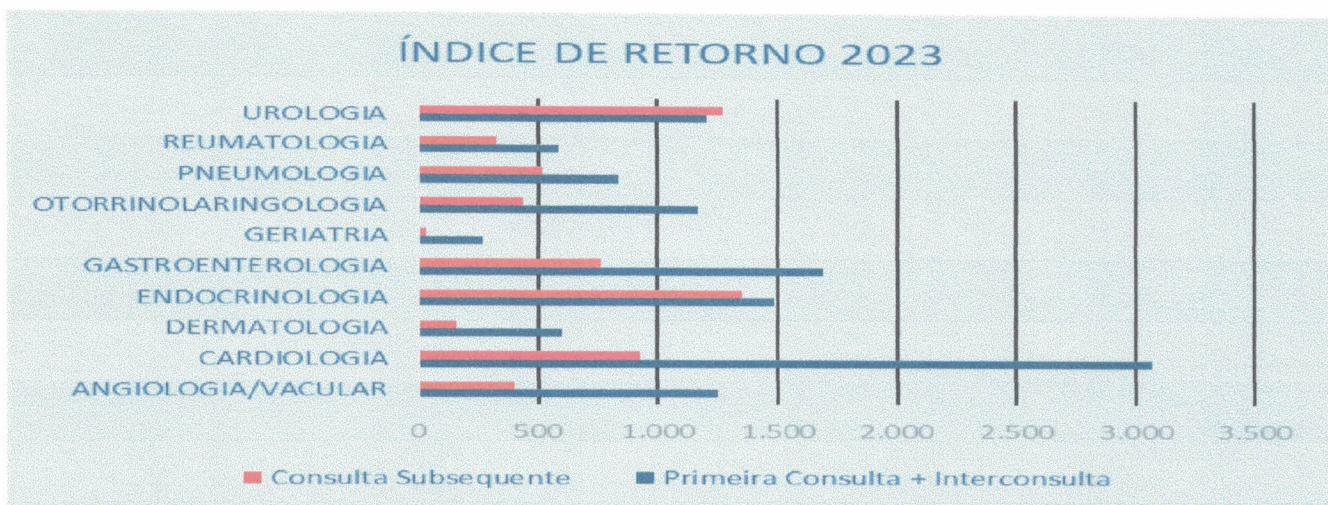
ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em 2023 ficou com (0,51), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO 2023			
ESPECIALIDADES	PRIMEIRA CONSULTA + INTERCONSULTA	SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
ANGIOLOGIA/VACULAR	1.252	397	0,32
CARDIOLOGIA	3.065	921	0,30
DERMATOLOGIA	599	153	0,26
ENDOCRINOLOGIA	1.484	1.351	0,91
GASTROENTEROLOGIA	1.691	758	0,45
GERIATRIA	268	32	0,12
OTORRINOLARINGOLOGIA	1.170	434	0,37
PNEUMOLOGIA	837	516	0,62
REUMATOLOGIA	587	326	0,56
UROLOGIA	1.205	1.275	1,06
TOTAL	12.158	6.163	0,51

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2023



10. COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente, Núcleo de Manutenção Geral e Compliance e Integridade.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de maio de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares, no ano de 2023 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para o controle de infecção hospitalar, dentre elas podemos destacar:

- ✚ Tratamento de feridas - Coberturas.
- ✚ Atualizações no tratamento de feridas - biofilme.
- ✚ Cateterismo intermitente limpo.
- ✚ Quiz sobre Contaminação por Micro-organismos.
- ✚ Higienização das mãos.
- ✚ Normas de higienização hospitalar: Limpeza terminal e concorrente.
- ✚ Uso obrigatório de máscara e sintomas gripais.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários atua de forma a garantir que os mesmos apresentem condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

MÊS	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	MÉDICOS	TOTAL
JANEIRO	14	18	32
FEVEREIRO	14	18	32
MARÇO	14	18	32
ABRIL	14	18	32
MAIO	14	18	32
JUNHO	14	18	32
JULHO	14	18	32
AGOSTO	14	18	32
SETEMBRO	14	18	32
OUTUBRO	14	18	32
NOVEMBRO	14	18	32
DEZEMBRO	14	18	32
TOTAL	168	216	384

COMISSÃO DE FARMOCOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria número 004/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, e tem como objetivo: Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes, geradas nesta unidade de saúde.



Em 2023 podemos destacar dentre outras as ações e palestras realizadas pela comissão

- ✚ Uso racional de medicamentos;
- ✚ Cuidados no uso e manejo de produtos saneantes - EPI'S.
- ✚ O9 certos na administração de enfermagem
- ✚ Descarte adequado dos resíduos hospitalares e meio ambiente.
- ✚ Tipos de Chás e formas seguras de utilização.



COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria número 001/2018 UPAAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, o grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores, no ano de 2023 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para humanização de pacientes e colaboradores da UPAAE, dentre elas podemos destacar:

- ✚ Autoestima e empoderamento da Mulher, um investimento necessário.
- ✚ Atendimento ao público, ética, orientações sobre exames - Equipe Recepção.
- ✚ Saúde Bucal, prevenção câncer de boca.
- ✚ Dia da saúde e Nutrição.
- ✚ Semana da Enfermagem.
- ✚ Homenagem ao dia das mães.
- ✚ Alusão ao dia Internacional da Mulher.
- ✚ Alusão ao dia dos pais;

- ✚ Arraiá UPAE;
- ✚ Comemoração aos 05 anos de Gestão IBDAH- UPAE Grande Recife;
- ✚ Campanha: Junho vermelho: Conscientização sobre Doação de sangue.
- ✚ Violência contra a pessoa idosa.
- ✚ Cuidando de quem cuida: Dia do amigo.
- ✚ Semana Nacional da pessoa com deficiência.
- ✚ Curso de Libras.



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria número 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

No ano de 2023 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para a segurança do paciente, dentre elas podemos destacar:

- ✦ Ação Bloquinho da prevenção: Uso de máscara de proteção e higienização de mãos;
- ✦ Blitz da Segurança do paciente - O paciente é o amor de alguém -Engajamento do paciente e Família.
- ✦ Ação: Setembro Laranja Faça ouvir a voz do paciente, envolvimento de familiar e paciente no cuidado - Segurança do paciente.
- ✦ Amostra de experiências exitosas: Check - List como barreira de eventos adversos nos procedimentos de colonoscopia e endoscopia;
- ✦ Prevenção de quedas na rede de atenção a saúde.
- ✦ Meio ambiente -Descarte adequado de resíduos.

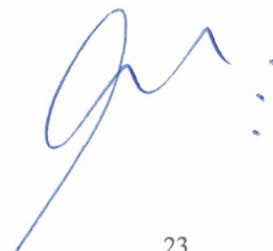


COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Quanto a Comissão de Ética Médica, onde na nova legislação, fixa como **Facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica**, nas unidades de Saúde com até 30 profissionais médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM n° 2152/2016 art.3 °§1).

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47, CEP-53520-015 - Abreu e Lima-PE



COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Foi implantada em outubro 2019, conforme Portaria número 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Em 2023 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para a redução dos riscos de acidente de trabalho na UPAE, voltados para nossos pacientes e colaboradores, podemos destacar:

- ✦ Abril Verde: Saúde e Segurança no trabalho;
- ✦ Dia Nacional da Prevenção e Combate a Hipertensão;
- ✦ Inspeção Geral e orientações sobre o uso dos E.P.I.S;
- ✦ Orientação sobre o uso correto da máscara de proteção;
- ✦ Percepção de Riscos - Prevenção de Acidentes.
- ✦ Nr6 - Equipamentos de proteção
- ✦ Combate ao fumo/tabagismo.
- ✦ Prevenção de Acidentes de trânsito.
- ✦ Cuidando de quem cuida.
- ✦ Maio Amarelo: no trânsito escolha a vida.
- ✦ Lei N.6514 da segurança e da medicina do trabalho.
- ✦ Momentos de autocuidado - Cuidados com a pele.



COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

A CCI - Comissão de Compliance e Integridade, foi implantada em outubro 2022, conforme Portaria n. 001/2022 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos.



11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente em Saúde é uma proposta ético-político-pedagógica que visa a transformação e a qualificação da atenção à saúde, dos processos de formação e das práticas de educação em saúde, além de incentivar a intersetorialidade.

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, em 2023 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para nossos pacientes e colaboradores, dentre elas podemos destacar:

- ✚ Janeiro Branco e Roxo: Saúde Mental e Hanseníase;
- ✚ Fevereiro Roxo e Laranja: Sensibilização ao Lúpus, Alzheimer, Fibromialgia e Leucemia.
- ✚ Agosto Dourado: Incentivo ao aleitamento materno.
- ✚ Abril azul: Conscientização do Autismo.
- ✚ Alusão ao Dia do Nutricionista.
- ✚ Arboviroses.
- ✚ Tuberculose.
- ✚ Mitos e verdades da nutrição
- ✚ Maio Roxo: Alerta sobre doenças inflamatórias intestinais.
- ✚ Agosto Dourado
- ✚ Setembro Amarelo - Prevenção ao Suicídio.
- ✚ Outubro Rosa - Prevenção ao câncer de Mama.
- ✚ Novembro Azul - Prevenção ao câncer de próstata.

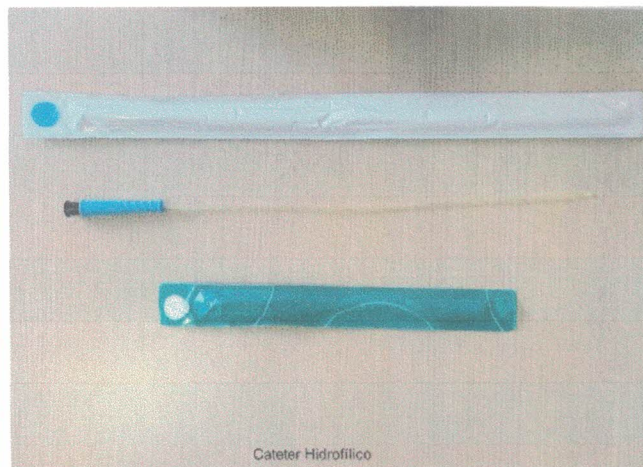
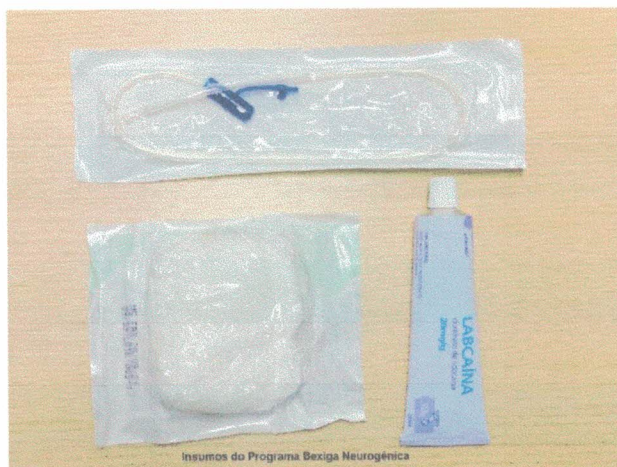


12. PROGRAMAS

BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. No ano de 2023 chegamos a um total de 155 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de mais de 2.000 sondas uretral, 800 pacotes de gaze, 80 bisnagas de gel anestésico.

Diante do Ofício Nº 208/2022 da DGMMAS e a Nota Técnica nº 71/2022 da Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde - DGAIS, ao quais referem-se a inclusão do Cateter Uretral Hidrofílico no Programa de Bexiga Neurogênica, iniciamos o fornecimento destes insumos. Como não é possível, clinicamente, estabelecer critérios para a seleção do fornecimento deste insumo, fornecimento segue apenas para pacientes que conseguiram o direito de recebê-los através de Ação Judicial, atualmente 18 (dezoito) pacientes. O Tremo Aditivo de Valor, referente ao Programa de Bexiga Neurogênica, foi assinado em 09 de novembro de 2023.



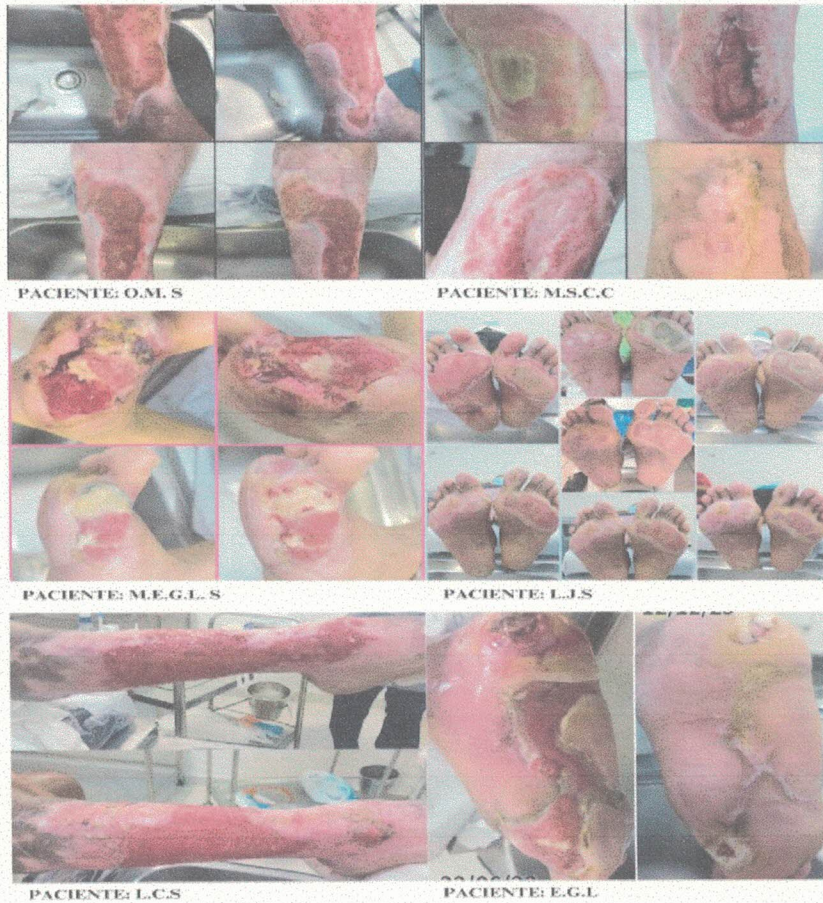
PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No ano de 2023, foram ofertadas 2.540 consultas de 1ª consultas e mais 413 consultas ofertadas de interconsultas e subseqüentes, totalizando 2.953 consultas na especialidade de Vascular/Angiologia. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), o Programa de Pé Diabético e Lesões Vasculares, usa a comunicação estratégica como seus principais eixos, através das orientações de prevenção, tratamento e incentivo ao autocuidado, é realizado um planejamento completo do paciente, baseado nas suas necessidade, com esses profissionais juntos trabalham para reduzir as taxas de complicações, amputações e incapacidades nos pés dos diabéticos, promovendo a estes pacientes uma melhor qualidade de vida.



Evolução das Feridas Tratadas na Unidade



OSTOMIZADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar, mensalmente atendemos em média 66 pacientes para a entrega dos insumos.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

Informamos que conforme Planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, a Unidade já deveria atender os 194 pacientes que constam no processo de descentralização do Programa, mais infelizmente ainda não foi possível o atendimento deste quantitativo, pois o Termo Aditivo do

Programa, assinado em 09 de novembro de 2023, contempla aporte financeiro para manutenção do atual quantitativo de pacientes inscritos no Programa na Unidade (66 pacientes).



REABILITAÇÃO DE PACIENTES PÓS COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de agosto, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Geral para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em 2023 foram ofertadas 2.612 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Clínica Médica/Geriatria, mais 367 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social), mas infelizmente a demanda de pacientes tem sido muito pequena (apenas 180 consultas no ano de 2023), no que diz respeito ao atendimento Médico e Equipe Multidisciplinar.

13. DIFICULDADES ENCONTRADAS

No ano de 2023 muitas foram as dificuldades encontradas pela gestão da UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE, algumas dificuldades foram sanadas, juntamente com a Secretaria de Saúde de Pernambuco, durante o ano, permanecendo pendente ainda podemos destacar:

- Falta de identificação externa da UPAE e falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras)
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021
- Atualização de Inventário Bens Móveis
- Ofício nº 031/2022
- Durante o ano de 2023 a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito do alto índice de **Perda Primária e Absenteísmo**, o problema vem constantemente sendo abordado junto à 1ª GERES, GRAMB, DGMCG e DGAIS, onde são discutidas alternativas operacionais, inclusive também, com a participação das Secretarias Municipais de Saúde (municípios atendidos na Unidade), para a redução desses índices.

14. RELATÓRIO FINANCEIRO

No ano de 2023, a unidade UPAE Grande Recife, obteve um repasse financeiro na ordem de R\$ 5.269.023,23, mais rendimentos sobre aplicação financeiros no valor de R\$ 175.385,12, com a receita perfazendo um total de R\$ 5.444.408,35 e despesas operacionais na ordem de R\$ 5.490.071,33, obtendo resultado operacional negativo de **R\$ -45.662,98**, conforme tabela abaixo e demonstrativos financeiro em anexo ao relatório.

Relatório Anual de Prestação de Contas do Contrato de Gestão nº01/2018 Período					
RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO 2023					
MESES	RECEITA REPASSE SES	OUTRAS RECEITAS	RENDIMENTO APLICAÇÃO FINANCEIRA	DESPESAS OPERACIONAIS	DEFICIT SUPERAVIT
JANEIRO	R\$ 420.142,86	R\$ 0,00	R\$ 15.440,46	R\$ 434.164,05	R\$ 1.419,27
FEVEREIRO	R\$ 420.142,86	R\$ 0,00	R\$ 13.954,33	R\$ 391.107,16	R\$ 42.990,03
MARÇO	R\$ 420.142,86	R\$ 0,00	R\$ 18.417,67	R\$ 441.137,44	-R\$ 2.576,91
ABRIL	R\$ 420.142,86	R\$ 0,00	R\$ 12.834,41	R\$ 435.076,82	-R\$ 2.099,55
MAIO	R\$ 420.142,86	R\$ 0,00	R\$ 15.897,56	R\$ 474.073,05	-R\$ 38.032,63
JUNHO	R\$ 420.142,86	R\$ 0,00	R\$ 15.287,13	R\$ 468.741,44	-R\$ 33.311,45
JULHO	R\$ 420.142,86	R\$ 0,00	R\$ 15.888,99	R\$ 479.419,56	-R\$ 43.387,71
AGOSTO	R\$ 420.142,86	R\$ 0,00	R\$ 16.066,52	R\$ 478.938,32	-R\$ 42.728,94
SETEMBRO	R\$ 430.455,31	R\$ 0,00	R\$ 14.569,32	R\$ 486.281,45	-R\$ 41.256,82
OUTUBRO	R\$ 471.705,11	R\$ 0,00	R\$ 13.172,64	R\$ 484.828,86	R\$ 48,89
NOVEMBRO	R\$ 497.703,74	R\$ 0,00	R\$ 12.247,73	R\$ 451.227,57	R\$ 58.723,90
DEZEMBRO	R\$ 508.016,19	R\$ 0,00	R\$ 11.608,36	R\$ 465.075,60	R\$ 54.548,95
TOTAL 2023	R\$ 5.269.023,23	R\$ 0,00	R\$ 175.385,12	R\$ 5.490.071,33	-R\$ 45.662,98

Relatório Anual de Prestação de Contas do Contrato de Gestão nº001/2018 Período 01/01/2023 a 31/12/2023							
Tabela - Relação das contas Bancárias							
Banco	Agência	Conta Corrente	Conta Aplicação	Finalidade	Saldo da Razão (A)	Saldo da Bancário (B)	Diferença de Saldo
237	2864	0004236-6	0004236-6	Movimentação financeira exclusiva para atender a demanda da unidade UPAE Grande Recife	R\$ 1.229.807,75	R\$ 1.229.807,75	R\$ 0,00



15. CONCLUSÃO

O Relatório anual da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE é um importante instrumento de planejamento da unidade proporcionando informações para implementação dos planos de ação. A análise do Relatório de Gestão da Unidade no período de janeiro a dezembro 2023, foi elaborado a partir de dados de produção e relatórios de serviços, sendo todos já apresentados mensalmente a Secretaria de Saúde de Pernambuco. Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado satisfatoriamente, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS.

No ano de 2023, houve um resultado operacional negativo em razão dos programas: Bexiga Neurogênica implantado na Unidade desde agosto de 2019 e Ostomizados implantado na Unidade desde setembro 2021, os quais estavam sendo executados sem aporte financeiro complementar. Os repasses para os custos dos programas só foram regularizados a partir de novembro de 2023 com a formalização do 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós-covid, infelizmente a demanda de pacientes ainda é muito pequena, para consulta com o especialista médico, o programa restringe-se apenas ao atendimento da equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia), aos pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.

Houve um desperdício das primeiras consultas disponibilizadas para a rede de saúde e o não comparecimento dos usuários aos atendimentos nas especialidades médicas disponibilizadas, isso tem sido uma grande dificuldade enfrentada pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, visto que foge da nossa governabilidade os agendamentos de primeira consulta. Nosso objetivo é sempre cumprir as metas do contrato de gestão.

Os dados apresentados neste Relatório mostram claramente as mudanças estruturais e organizacionais da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, onde as ações desenvolvidas pelos profissionais contribuem no fortalecimento da unidade.

Abreu e Lima, 08 de fevereiro de 2024.



Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar
IBDAH



Mario Seixas Neto
Diretor Operacional

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47, CEP-53520-015 - Abreu e Lima-PE